

Vásárlási és szerződési feltételek

- *'Kellnerdeutsch. Német nyelv felszolgálóknak.'*
című elektronikus tananyaghoz –

A tananyaggal kapcsolatosan az alábbiakról olvashatsz:

- 1.) Mit tartalmaz a termék?
- 2.) Hogyan lehet megrendelni?
- 3.) Mi történik megrendelés után?
- 4.) Mi a megrendelés jogkövetkezménye?
- 5.) Mi történik, ha a megrendelést követően mégis meggondolod magad?
- 6.) További kérdések
- 7.) Megrendelés

Lássuk a részleteket!

1.) Mit tartalmaz a termék?

- A *'Kellnerdeutsch. Német nyelv felszolgálóknak.'* című tananyag egy elektronikus könyv, melyet vásárlás után PDF dokumentum formájában juttatok el az email címedre.
- A több, mint 100 oldalas e-könyvből nem csak a **vendég és a felszolgáló között zajló, jellemző párbeszédre** találsz életszerű példákat, hanem a felszolgálói munkához szükséges további fontos lexikai és nyelvtani **alapot** is megszerezheted, illetve korábbi ismereteidet rendszerezheted.
- A korszerű ismeretanyagot az alábbi fejezetekbe rendeztem:
 - 1.) Mondattani alapismeretek
 - 2.) Köszönés
 - 3.) Számok
 - 4.) Minimalista igeragozás
 - 5.) A leggyakrabban használt német igék
 - 6.) Levelezés a munkaadóval
 - 7.) Telefonbeszélgetés a munkaadóval
 - 8.) Bemutatkozás
 - 9.) „Was bekommen Sie?” – Párbeszéd az étteremben
 - 10.) Étkezés
 - 11.) Szabadidő
 - 12.) Utószó
- Az írott anyag mellé, néhány fejezethez hanganyagot is kapsz, amelyekben a fejezet német szavait, kifejezéseit, példamondatait – és azok magyar jelentését - hallgathatod meg.
- A tananyag megértését, megtanulását és begyakorlását egy 60 perces, ingyenes, online magánórával is megkönnyítem.

- *'Kellnerdeutsch. Német nyelv felszolgálóknak. – ÁSZF -*

© Copyright – Kovács Zsolt, 2016

www.mosogato-nemetorszagban.com

- Az online tanórát a vásárlást követő **egy hónapon belül** használhatod fel, utána erre nincs lehetőség.

- Az **online tanórát** időpont megjelöléssel **emailben kérheted** tőlem a mosogatonemetorszagban@gmail.com címre küldött üzenetben.

2.) Hogyan lehet megrendelni?

- A szolgáltatást a www.mosogato-nemetorszagban.com/kellnerdeutsch weboldalon tudod megrendelni a lap alján lévő online megrendelő lap kitöltésével, akár egyetlen perc alatt.

- FONTOS, hogy a megrendelés során **valós adatokat**, így többek között működő és általad rendszeresen használt email címet **adj meg!**

- Az űrlap kitöltése után megrendelésedet az űrlap alatti MEGRENDELÉS gombra kattintva küldheted el nekem.

- A megrendeléssel kapcsolatosan további információkat a 7.) Megrendelés pontban találsz.

3.) Mi történik megrendelés után?

- A megrendelést követően azonnal értesítést kapsz a megadott email címedre. Ebben megtalálod a rendelés során begépelte adatokat is. Ha a megrendelés adatait módosítani szeretnéd azt haladéktalanul jelezd nekem írásban a mosogatonemetorszagban@gmail.com címen.

- Külön email üzenetben kapsz majd egy díjbekérő (proforma) számlát is, amelyen megtalálod a fizetéshez szükséges adatokat is.

- A szolgáltatás ellenértékét jelenleg **átutalással, banki befizetéssel,** vagy rózsaszín csekken tudod rendezni.

- A díj beérkezése után kiállítom a hivatalos, törvényeknek megfelelő teljesítési számlát, amit emailben juttatok el hozzád. A számlát magadnak tudod kinyomtatni – egyetlen példányban.

4.) Mi a megrendelés jogkövetkezménye?

- Ez a megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, így fizetési kötelezettséggel jár.

- A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről is szóló, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól rendelkező 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik.

- A szerződést a megrendelő űrlap kitöltésével és a 'Megrendelés' gombra való kattintással velem, Kovács Zsolt egyéni vállalkozóval kötöd. (Székhely: 3529 Miskolc, Felsőruzsín körút 23, 1/4., Adószám: 66755694-1-25, Közösségi adószám: HU66755694)

- Az esetleges panaszok kezelése emailben történik. Panaszodat a mosogatonemetorszagban@gmail.com email címemre küldheted, melyre igyekszem 24 órán belül válaszolni.
- A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület: Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület, Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
- A fentiekben részletezett *'Kellnerdeutsch. Német nyelv felszolgálóknak.'* című elektronikus tananyag ára: **6990** (Hatezer-kilencszázkilencven) **forint**.
- Fizetési adatok:
 - Banki átutalás vagy befizetés esetén:
OTP 11773384-05194313
 - Külföldről történő utaláshoz:
Kovács Zsolt e.v.
Bank Swift kód: OTPVHUHB
IBAN számlaszám: HU39 1177 3384 0519 4313 0000 0000
 - Rózsaszín postai csekken:
Kovács Zsolt egyéni vállalkozó (e.v.)
3529 Miskolc, Felsőruzsín körút 23, 1/4.

5.) Mi történik, ha a megrendelést követően mégis meggondolod magad?

- A hatályos jogszabályoknak megfelelően a szolgáltatásom megrendelőjét, mint fogyasztót elállási és felmondási jog illeti meg. Ennek alapján akár még a díj kifizetése után is lemondhatod a részvételedet, az alábbiak figyelembe vételével:

- A szolgáltatás teljesítése előtt a fogyasztót 14 munkanapos elállási, illetve szerződés-felmondási jog illeti meg. Amennyiben megrendelés (illetve fizetés) után mégsem szeretnéd igénybe venni a szolgáltatást, akkor elállási szándékodat egy rövid emailben jelezheted felém. Kérlek, hogy ebben az esetben az email-tárgymezőbe írd be, hogy „Elállás”, vagy „Felmondás”, üzenetként pedig tüntesd fel a nevedet, a megrendelésed időpontját, és magát a tény, hogy elállsz a szerződéstől.

Vagyis: 14 munkanapon belül, a PDF formátumú tananyag kiküldése, azaz **a szolgáltatás igénybe vétele előtt (!)** minden további nélkül **elállhatsz a szerződéstől**.

- **A szolgáltatás teljesítése**, jelen esetben a tananyag kiküldése **után** a fentebb említett, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól rendelkező 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § m) bekezdése értelmében **a fogyasztó már nem élhet a 14 munkanapos elállási illetve szerződés-felmondási jogával**.

Ezért és a viták elkerülése érdekében kérek, hogy csak abban az esetben rendeld meg a tananyagot, ha azt ki is fizeted.

6.) További kérdések

- Ha a termékkel vagy a fentiekkel kapcsolatosan további kérdéseid lennének, írd meg nekem emailben.

7.) Megrendelés

- A terméket a weboldal alján található űrlapon tudod megrendelni. Kérek, hogy minden mezőt tölts ki, majd kattints a MEGRENDELÉS gombra!
- Ha üresen maradt volna egy-egy mező, a rendszer nem engedi beküldeni a megrendelést. A javítandó mezőkre piros színű keret hívja fel a figyelmedet. Az adatok módosítása, kiegészítése után ismételten kattints a MEGRENDELÉS gombra!
- A sikeres megrendelésről már itt a honlapon is kapsz egy rövid visszajelzést, de egy automatikusan küldött emailben is ellenőrizheted a megrendelés adatait.

FONTOS: A megrendelés beküldésével tudomásul veszed és elfogadod a fentebb részletezett szolgáltatási és szerződési feltételeket.

Szeretettel várom a megrendelésedet!

Baráti üdvözlettel!

Kovács Zsolt
A konyhai és szállodai dolgozók némettanára. :-)