

Szolgáltatási és szerződési feltételek

- 'Heti kettő' online tanfolyamhoz -

A szolgáltatással kapcsolatosan az alábbiakról olvashatsz:

- 1.) Mit tartalmaz a szolgáltatás?
- 2.) Hogyan lehet megrendelni?
- 3.) Mi történik megrendelés után?
- 4.) Mi a megrendelés jogkövetkezménye?
- 5.) Mi történik, ha a megrendelést követően mégis meggondolod magad?
- 6.) Hogyan lehet módosítani a tanórák időpontját?
- 7.) További kérdések
- 8.) Megrendelés

Lássuk a részleteket!

1.) Mit tartalmaz a szolgáltatás?

- Az online magánórákon témakorlátozás nélkül fejlesztheted a német nyelvtudásodat.
- Az órákat rendkívül változatos tartalommal töltheted meg. Többek között az alábbiakra használhatod:
 - ✔ szabadon választott tananyag feldolgozása,
 - ✔ nyelvtani (alap)ismeretek rögzítése, bővítése,
 - ✔ különböző szituációs helyzetek begyakorlása,
 - ✔ német nyelvű álláspályázat összeállítása,
 - ✔ a leendő munkaadóknak szánt leveled megfogalmazása,
 - ✔... vagy amivel és ahogyan éppen fejleszteni kívánod német nyelvi ismereteidet.
- Otthonról, akár kedvenc karosszékedből is részt vehetsz az órákon. Nem kell utazgatnod, parkolásért fizetned és persze nem kell alkalmazkodnod mások tanulási tempójához sem.
- A részvételhez számítógép (laptop, tablet, ...), internetkapcsolat, mikrofon + fejhallgató (headset) és az ingyenes Skype nevű program szükséges (<http://www.skype.com/hu/>).
- A heti kettős konstrukcióban egyszerre (minimum) kettő tanórát vásárolhatsz. Ezek **árát heti rendszerességgel kell eljuttatnod hozzám** átutalással, vagy postai csekken.
- Megengedheted magadnak, hiszen egy 45 perces tanóra mindössze 2700 (Kettőezer-hétszáz) forintba kerül. Vagyis **hetente mindössze 5400 forintot költesz némettanulásra**, pontosabban ennyit fektetsz magadba és a jövődbe.

2.) Hogyan lehet megrendelni?

- A szolgáltatást a <http://www.mosogato-nemetszagban.com/a-legjobb-befektetes> weboldalon tudod megrendelni a lap alján lévő online megrendelő lap kitöltésével, akár egyetlen perc alatt.
- FONTOS, hogy a megrendelés során **valós adatokat**, így többek között működő és általad rendszeresen használt email címet **adj meg!**
- Az űrlap kitöltése után megrendelésedet az űrlap alatti **MEGRENDELÉS** gombra kattintva küldheted el nekem.
- A megrendeléssel kapcsolatosan további információkat a 8.) Megrendelés pontban találsz.

3.) Mi történik megrendelés után?

- A megrendelést követően azonnal értesítést kapsz a megadott email címedre. Ebben megtalálod a rendelés során begépelt adatokat is. Ha a megrendelés adatait módosítani szeretnéd azt haladéktalanul jelezd nekem írásban a mosogatonemetszagban /kukac/ gmail /pont/ com címen.
- Külön email üzenetben kapsz majd egy díjbekérő (proforma) számlát is, amelyen megtalálod a fizetéshez szükséges adatokat is.
- A szolgáltatás ellenértékét jelenleg átutalással, banki befizetéssel, vagy rózsaszín csekken tudod rendezni.
- A díj beérkezése után kiállítom a hivatalos, törvényeknek megfelelő elektronikus teljesítési számlát, amit emailben juttatok el hozzád. A számlát magadnak tudod kinyomtatni – egyetlen példányban.
- Időközben egyeztetjük a tanórák időpontját – szintén emailben.
- Aztán kezdődhet a tanulás, gyakorlás! :-)
- Ha úgy érzed, hogy még több gyakorlásra lenne szükséged, további online magánórákat vásárolhatsz 2700 forint/45 perc áron.

4.) Mi a megrendelés jogkövetkezménye?

- Ez a megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, így fizetési kötelezettséggel jár.
- A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről is szóló, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól rendelkező 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik.
- A szerződést a megrendelő űrlap kitöltésével és a 'Megrendelés' gombra való kattintással velem, Kovács Zsolt egyéni vállalkozóval kötöd.

(Székhely: 3529 Miskolc, Felsőruzsín körút 23, 1/4., Adószám: 66755694-1-25, Községi adószám: HU66755694)

- Az esetleges panaszok kezelése emailben történik (mosogatonemetorszagban /kukac/ gmail /pont/ com).
- A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület: Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület, Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
- Egy 45 perces online magánóra díja: 2700 (Kettőezer-hétszáz) forint.
- Fizetési adatok:
 - Banki átutalás vagy befizetés esetén:
OTP 11773384-05194313
 - Külföldről történő utaláshoz:
Kovács Zsolt e.v.
Bank Swift kód: OTPVHUB
IBAN számlaszám: HU39 1177 3384 0519 4313 0000 0000
 - Rózsaszín postai csekken:
Kovács Zsolt egyéni vállalkozó (e.v.)
3529 Miskolc, Felsőruzsín körút 23, 1/4.

5.) Mi történik, ha a megrendelést követően mégis meggondolod magad?

- A hatályos jogszabályoknak megfelelően a szolgáltatásom megrendelőjét, mint fogyasztót elállási és felmondási jog illeti meg. Ennek alapján akár még a díj kifizetése után is lemondhatod a részvételedet, az alábbiak figyelembe vételével:
 - A szolgáltatás teljesítése előtt a fogyasztót 14 munkanapos elállási, illetve szerződés-felmondási jog illeti meg. Amennyiben megrendelés (illetve fizetés) után mégsem szeretnéd igénybe venni a szolgáltatást, akkor elállási szándékodat egy rövid emailben jelezheted felém. Kérlek, hogy ebben az esetben az email-tárgymezőbe írd be, hogy „Elállás”, vagy „Felmondás”, üzenetként pedig tüntesd fel a nevedet, a megrendelésed időpontját, és magát a tény, hogy elállsz a szerződéstől.

Vagyis: 14 munkanapon belül, az első online óra, azaz **a szolgáltatás igénybe vétele előtt (!)** minden további nélkül **elállhatsz a szerződéstől.**

- **A szolgáltatás teljesítése**, jelen esetben az online tanórák megkezdése **után** a fentebb említett, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól rendelkező 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § m) bekezdése értelmében **a fogyasztó már nem élhet a 14 munkanapos elállási illetve szerződés-felmondási jogával.**

Ezért és a viták elkerülése érdekében kérek, hogy csak abban az esetben rendelj online magánórákat, ha tényleg tanulni és gyakorolni szeretnél!

6.) Hogyan lehet módosítani a tanórák időpontját?

- Amennyiben előre látod, hogy egy adott tanórán nem fogsz tudni részt venni, kérek, hogy azt legalább egy nappal korábban jelezd felém egy rövid emailben.
- Abban az esetben, ha az előzetesen egyeztetett online órán részben vagy teljes egészében nem vennél részt és azt előzetesen nem jelezed felém írásban, akkor az órát, késésed esetén a késési időt részemről megtartottnak veszem, az esedékes díjat elszámolom.
- Amennyiben az óra időpontjában én nem tudnék jelen lenni az online felületen, akkor pótórát ajánlok fel, amelynek időpontját külön egyeztetjük. Késésem esetén a késési időt pótoljuk.
- A tanóra kezdetén egy-egy – utólag is ellenőrizhető - rövid üzenetben értesítjük egymást arról, hogy a kezdésre készen állunk.

7.) További kérdések

- Ha a szolgáltatással vagy a fentiekkel kapcsolatosan további kérdéseid lennének, írd meg nekem emailben.

8.) Megrendelés

- A szolgáltatást a weboldal alján található űrlapon tudod megrendelni. Kérek, hogy minden mezőt tölts ki, majd kattints a MEGRENDELÉS gombra!
- Ha üresen maradt volna egy-egy mező, a rendszer nem engedi beküldeni a megrendelést. A javítandó mezőkre piros színű keret hívja fel a figyelmedet. Az adatok módosítása, kiegészítése után ismételten kattints a MEGRENDELÉS gombra!
- A sikeres megrendelésről már itt a honlapon is kapsz egy rövid visszajelzést, de egy automatikusan küldött emailben is ellenőrizheted a megrendelés adatait.

FONTOS: A megrendelés beküldésével tudomásul veszed és elfogadod a fentebb részletezett szolgáltatási és szerződési feltételeket.

Szeretettel várom a jelentkezésedet!

Kovács Zsolt, a konyhai és szállodai dolgozók némettanára. :-)