

Szolgáltatási és szerződési feltételek

- 'Alapozó tanfolyam' termékhez -

1.) Hogyan lehet megrendelni?

- A tanfolyamot a termékismertető weboldal alján található űrlapon tudod megrendelni akár egyetlen perc alatt.
- **FONTOS**, hogy a megrendelés során valós adatokat, így többek között működő és általad rendszeresen használt email címet adj meg!
- Az űrlap kitöltése után megrendelésedet az űrlap alatti '**MEGRENDELÉS**' gombra kattintva küldheted el nekem.
- Ha üresen maradt volna egy-egy mező, a **rendszer nem engedi beküldeni** a megrendelést. A javítandó mezőkre piros színű keret hívja fel a figyelmedet. Az adatok módosítása, kiegészítése után ismételten kattints a 'MEGRENDELÉS' gombra!
- A sikeres megrendelésről már itt a honlapon is kapsz egy rövid visszajelzést, de pár percen belül visszaigazoló üzenetet is küldök az űrlapon megadott email címedre.

2.) Mi történik megrendelés után?

- A megrendelést követően azonnal értesítést kapsz a megadott email címedre. Ebben megtalálod a rendelés során begépett adatokat is. Ha a megrendelés adatait módosítani szeretnéd, azt haladéktalanul jelezd nekem írásban a mosogatonemetorszagban /kukac/ gmail /pont/ com címen.
- Külön email üzenetben kapsz majd egy díjbekérő (proforma) számlát is, amelyen megtalálod a fizetéshez szükséges adatokat is. Ezeket egyébként itt a következő pontban is feltüntettem.
- A szolgáltatás ellenértékét jelenleg átutalással, banki befizetéssel, esetleg rózsaszín csekken tudod rendezni.
- A díj beérkezése után kiállítom a hivatalos, törvényeknek megfelelő elektronikus teljesítési számlát, amit emailben juttatok el hozzád. A számlát magadnak tudod kinyomtatni – egyetlen példányban.
- A termék ellenértékének beérkezése után emailben küldöm Neked az első leckét.
- A tanfolyam során egyeztetjük a magánóra időpontját és Skype elérhetőséget cserélünk – szintén emailben.
- Az adott időpontban hívlak Skype-on. :-)

- Alapozó tanfolyam -

© Copyright – Kovács Zsolt, 2016

www.mosogato-nemetorszagban.com

3.) Mi a megrendelés jogkövetkezménye?

- Ez a megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, így fizetési kötelezettséggel jár.
- A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről is szóló, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól rendelkező 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik.
- A szerződést a megrendelő űrlap kitöltésével és a Megrendelés gombra való kattintással velem, Kovács Zsolt egyéni vállalkozóval kötöd. (Székhely: 3529 Miskolc, Felsőruzsín körút 23., 1. emelet, 4. ajtó, Adószám: 66755694-1-25)
- Az esetleges panaszok kezelése emailben történik (mosogatonemetorszagban /kukac/ gmail /pont/ com).
- A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület: Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület, Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
- Az 'Alapozó tanfolyam' ára: 480 (Négyszáznyolcvan) forint.
- Fizetési adatok:
 - Banki átutalás vagy befizetés esetén:
Kovács Zsolt
OTP Bank 11773384-05194313
 - Külföldről történő utaláshoz:
Kovács Zsolt
Bank Swift kód: OTPVHUB
IBAN számlaszám: HU39 1177 3384 0519 4313 0000 0000
 - Rózsaszín postai csekken:
Kovács Zsolt
3529 Miskolc, Felsőruzsín körút 23., 1. emelet, 4. ajtó

4.) Mi történik, ha a megrendelést követően mégis meggondolod magad?

- A hatályos jogszabályoknak megfelelően a termékem megrendelőjét, mint **fogyasztót elállási és felmondási jog illeti meg**. Ennek alapján akár még a termék árának kifizetése után is elállhatsz a vásárlástól, az alábbiak figyelembe vételével:
- A fogyasztót 14 munkanapos elállási, illetve szerződés-felmondási jog illeti meg. Amennyiben megrendelés (illetve fizetés) után mégsem tartasz igényt termékemre, akkor elállási szándékodat egy rövid emailben jelezheted felém. Kérlek, hogy ebben az esetben az email-tárgymezőbe írd be, hogy „Elállás”, vagy „Felmondás”, üzenetként pedig tüntesd fel a

nevedet, a megrendelésed időpontját, és magát a tény, hogy elállsz a szerződéstől.

- Vagyis a megrendelést illetve a termék ellenértékének kifizetését követő 14 munkanapon belül, de még **teljesítés előtt (!)** minden további nélkül **elállhatsz a szerződéstől.**

- **Az elektronikus termék eléréséhez szükséges adatok megadása, írásbeli közlése után** - ebben az esetben az elektronikus tananyag kiküldése után - a fentebb említett, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól rendelkező 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § m) bekezdése értelmében **a fogyasztó már nem élhet a 14 munkanapos elállási illetve szerződés-felmondási jogával.**

- Ezért és a viták elkerülése érdekében kérek, hogy **csak abban az esetben rendeld meg** a tananyagot, ha tényleg szükséged van rá és vállalod, hogy kifizeted az árát.

5.) Hogyan lehet módosítani a magánóra időpontját?

- Amennyiben előre látod, hogy a magánórán az előre egyeztetett időpontban nem fogsz tudni részt venni, kérek, hogy azt legalább egy nappal korábban jelezd nekem egy rövid emailben.

- Abban az esetben, ha az órán részben vagy teljes egészében nem vennél részt és azt előzetesen nem jelzed felém írásban, akkor az órát, késésed esetén a késési időt részemről megtartottnak veszem.

- Amennyiben az óra időpontjában én nem tudnék jelen lenni az online felületen, akkor pótórát ajánlok fel, amelynek időpontját külön egyeztetjük. Késésem esetén a késési időt pótoljuk.

- A tanóra kezdetén egy-egy – utólag is ellenőrizhető - rövid üzenetben értesítjük egymást arról, hogy a kezdésre készen állunk.

6.) További kérdések

- Ha a szolgáltatással vagy a fentiekkel kapcsolatosan további kérdéseid lennének, írd meg nekem emailben.